

رسید نامه - شکایت

تاریخ

نام

آدرس

آدرس

جناب آقا/ سرکار خانم _____ ،

نامه ی شکایت شما به تاریخ (date) از نحوه خدمات ارائه شده توسط (name provider) به دست ما رسید. ما بر اساس اطلاعاتی که به ما داده اید، تحقیق می کنیم و ظرف ۹۰ روز نتیجه ی نهایی را به اطلاع شما می رسانیم. در این مدت شما می توانید برای شکایت تان باز هم مدارک بیشتری را چه به صورت کتبی چه به صورت شفاهی ارائه نمایید و من هم ممکن است برای جمع آوری اطلاعات بیشتر با شما تماس بگیرم. در ضمن اگر به دلیل مشکلات شنوایی یا گفتاری نیاز به کمک دارید با شماره ی ۷۱۱ برای خدمات تقویت صوتی کالیفرنیا تماس بگیرید. همچنین اگر نیاز به مترجم دارید ما را در جریان بگذارید تا اقدامات لازم را انجام بدهیم.

از شما خواسته شده که برای شروع تحقیقات، رضایت بدهید که قسمتی از اطلاعات محرمانه شما را در دسترس بگذارند و شما هم رضایت خود را اعلام کرده اید [ولی به صورت شفاهی در تاریخ xx/xx/xxxx به من گفته اید و به صورت کتبی نبوده است، بنابراین فرم دسترسی اطلاعات را به پیوست این نامه فرستاده ام تا تکمیل کنید و برای من بفرستید.]

شما همچنین می توانید یک نفر را به نمایندگی خود انتخاب کنید ولی نماینده های خارج از شبکه برای افراد ذینفع باید قبل از این که دفتر خدمات بهداشت رفتاری هر گونه اطلاعاتی را در دسترس قرار بدهد، فرم دسترسی اطلاعات را تکمیل و امضا کرده باشند.

مفاد قانون فدرال (CFR) بخش 438.408 قسمت (c) (b) برای رسیدگی ۹۰ روز را مشخص کرده است ولی اگر شما درخواست کنید یا دفتر بهداشت رفتاری اعلام کند نیاز به اطلاعات بیشتر بوده و به تعویق انداختن هم به نفع شما است، این مدت تا ۱۴ روز قابل تمدید است. در ضمن، شما به علت ثبت شکایت مورد هیچگونه تبعیض یا جریمه قرار نخواهید گرفت.

اگر سوالی در خصوص این مراحل کاری دارید، حتما با من تماس بگیرید. (phone number)

با احترام،

نام کارمند

اطلاعات تماس

